**Анализ работы с обращениями граждан в администрации**

**Приазовского сельского поселения Приморско-Ахтарский район**

**2021-2022 г.г.**

 В 2021 году в адрес главы Приазовского сельского поселения Приморско-Ахтарского района поступило от граждан 9 письменных обращений.

 Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Приазовского сельского поселения Приморско-Ахтарского района с аналогичным периодом прошедшего года приведен в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Статистические данные | 2021 год | 2022 год  |
| Письменных обращений | 9 | 7 |
| Взято на контроль | 9 | 7 |
| Проверено комиссионно  | 4 | 1 |
| Проверено с выездом на место | 4 | 1 |
| Рассмотрено с участием заявителя | 0 | 0 |
| Положительно разрешенных в полном объеме | 8 | 4 |
| Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления | 0 | 1 |
| **Принято граждан руководителями на личном приеме**  | **0** | **3** |
| Взято на контроль | 0 | 3 |
| Положительно разрешенных в полном объеме | 0 | 3 |
| Структура обращений: | 9 | 7 |
| Социальная сфера (в т.ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц.защиты населения, спорта) | 1 | 2 |
| Экономика (в т.ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта) | 4 | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 4 | 5 |

 В 2022 году в администрацию Приазовского сельского поселения Приморско-Ахтарского района поступило 7 обращений граждан, в том числе:

- письменных -7, что на 28,5% меньше, чем в 2021 году (9).

- принято граждан на личном приеме -3.

 Увеличилось количество обращений граждан, поступивших в адрес главы поселения, решение которых входит в компетенцию других органов власти. В 2022 – 1; в 2021 -0 .

 Анализ поступивших обращений граждан показывает, что по прежнему доминируют вопросы, связанные с жилищно-коммунальной сферой. На протяжении последних трех лет количество обращений граждан, связанных с социальной сферой (вопросы здравоохранения, культуры, спорта) остается практически на одном уровне.